

ファジアーノ岡山 サポートスタッフ 2017シーズン説明会

開催日時 : 平成29年2月5日 (日) 14時～15時30分

開催場所 : 政田クラブハウス多目的室



【説明会スケジュール】

14:00 開会挨拶(田邊様)

14:05 株式会社ファジアーノ岡山スポーツクラブ
ボランティア担当 岡本 龍平

14:25 ボランティア活動紹介

- ・ホームゲーム活動紹介 佐藤様
- ・ボランティア体験談① 星野様
- ・ボランティア体験談② 鳩野様

15:15 質疑応答

15:30 閉会挨拶

目次



■ FSS概要説明	…4
・ 活動コンセプト	…6
・ 活動ルール	…7
・ 活動に参加するまでの流れ	…8
■ 活動内容の紹介	
● ホームゲーム活動	
・ タイムスケジュール	…9
・ 活動場所	…12
・ 各担当場所別活動内容	…13
● その他活動	
・ 前日準備作業	…20
・ ビラ配り、その他	…21
・ スタッフ交流イベント	…23
● 2017シーズン	
・ FSS体制について	…24

FSS概要説明



FSSとは…

サッカーJ2「ファジアーノ岡山スポーツクラブ」を母体とする、
スポーツボランティア組織

名称:ファジアーノ岡山サポートスタッフ(FSS)

登録期間:2月1日～翌年1月31日(1年毎の登録)

主な活動

- ・クラブが運営するホームゲームや各種イベントの運営
- ・ホームゲーム前日準備
- ・ホームゲーム試合告知ビラ配り など

今シーズンの活動

- ・年間21試合のホームゲーム運営サポート
- ・各試合の事前準備(スタジアム設営)、試合告知ビラ配布

※FSS 2016年度データ

- ・登録者数:170名(平成29年1月末現在)
- ・1試合平均参加者数: 81名

2017シーズンホーム開幕戦

vs.ロアッソ熊本(シティライトスタジアム)

2017年3月5日(日)14時00分キックオフ

活動コンセプト



「ファジアーノ岡山のサポートスタッフ活動を通じて、岡山のスポーツ文化を創造し、地域社会の構築、心豊かな社会づくりに貢献する」ことを目的にしています。

活動理念「We Support!!」

1. ホームゲーム来場者が「楽しみ」そして「安全に」観戦できるように、笑顔と温かい気持ちを持って活動を行います。
1. 活動を通じて、仲間と「友情」を築き、支えあい、そして自分自身の心を豊かに出来るような活動を行います。
1. 私達のクラブである「ファジアーノ岡山」。そのクラブと共に歩み、みんなで歴史を作る活動を行います。

活動ルール



サポートスタッフとして活動の際、下記の事項を守るようにしてください。

なお、内容で不明な点が有る場合は、ファジアーノ岡山スタッフ又は担当リーダーへ確認してください。

- ・スタッフ登録期間は、2月1日～翌年1月31日までの1年間としております。
- ・サポートスタッフは、ファジアーノ岡山スタッフの一員です。自覚を持って元気に明るく対応しましょう。
- ・活動当日は、参加受付を必ず行ってください。
- ・活動当日に参加が出来なくなった時は、必ず連絡をしてください。
- ・活動時の役割分担については、選択出来ません。
- ・ホームゲーム活動中の試合観戦は出来ません。また許可無くカメラ等での撮影は行わないでください。
- ・活動中は、担当リーダーの指示に従ってください。
- ・活動中に体調が悪くなった時、または怪我をした時には担当リーダーへ速やかに連絡をしてください。
- ・活動中に備品等を破損した時は、担当リーダーへ報告してください。
- ・貴重品は必ず各自で管理保管してください。盗難等については責任を負いかねます。

注意：ファジアーノ岡山からの指示、活動ルールを守れない方、またサポートスタッフとして相応しくない活動をした場合は、ファジアーノ岡山の判断により除名をする事があります。

活動に参加するまでの流れ



**FSSでは主にメールを活用して、
活動案内及び出欠確認をしています。**

～参加頂くまでの流れ～

①らくらく連絡網(メーリングリスト)に登録

※招待状を送ります

②らくらく連絡網を通じて活動案内をメールいたします

③参加可能な方は「出席」、不可能な方は「欠席」お返事ください

④あとは当日を迎えるだけ！

※出席のお返事を頂いた後、特に変更や追加連絡事項が無ければ当日まで
クラブからの連絡はありません。

【ご注意事項】

・パソコンからのメール送信になりますので、パソコンメールを受信できるように設定
ください。

「@ra9.jp」ドメインのメールを受信できるようにしてください。

・メールを使用できない環境にある方はその旨をお伝えください。

【活動内容の紹介】 ホームゲーム活動

ホームゲーム活動の流れ



試合開始4時間前	集合、全体ミーティング
3時間30分前	設営開始
2時間30分前	シーズンパス・夢パス・ファンクラブ 受付開始
2時間15分前	シーズンパス先行入場開始 会場整理・案内開始 グッズ販売開始
2時間前	一般入場開始(各ゲート)
試合終了～1時間半後	あと片付け→終礼→解散
※休憩は、各活動箇所ごとにとって頂きます。	

ホームゲーム活動における補足①



支給品

- ・お弁当
- ・お水

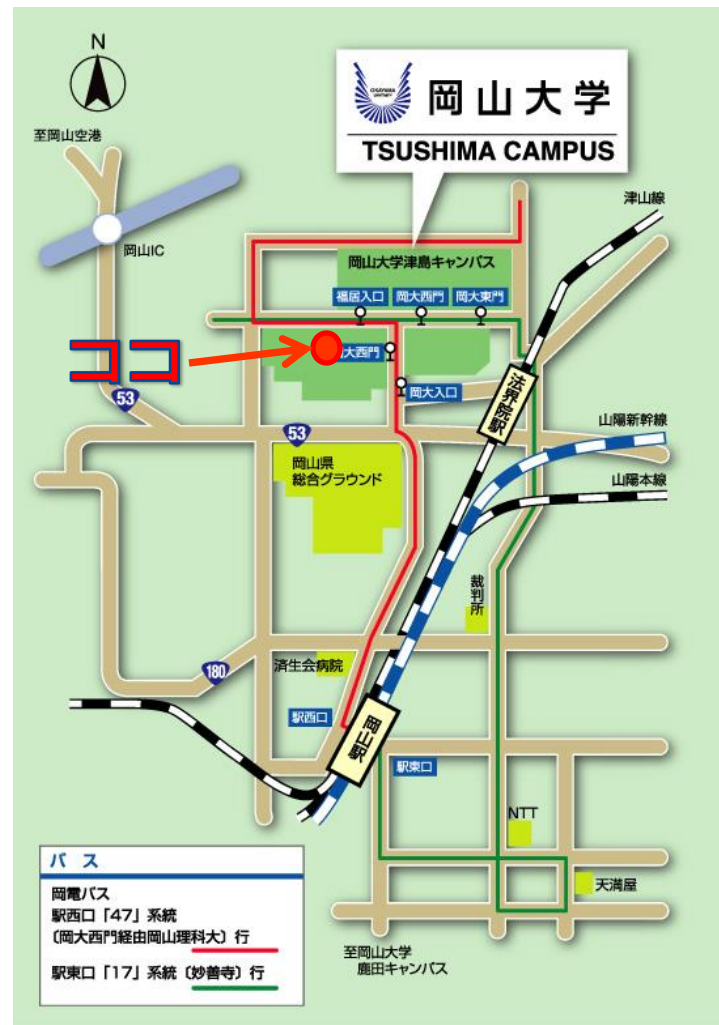
貸与品

- ・ビブス
- ・(冬季のみ)ジャンパー

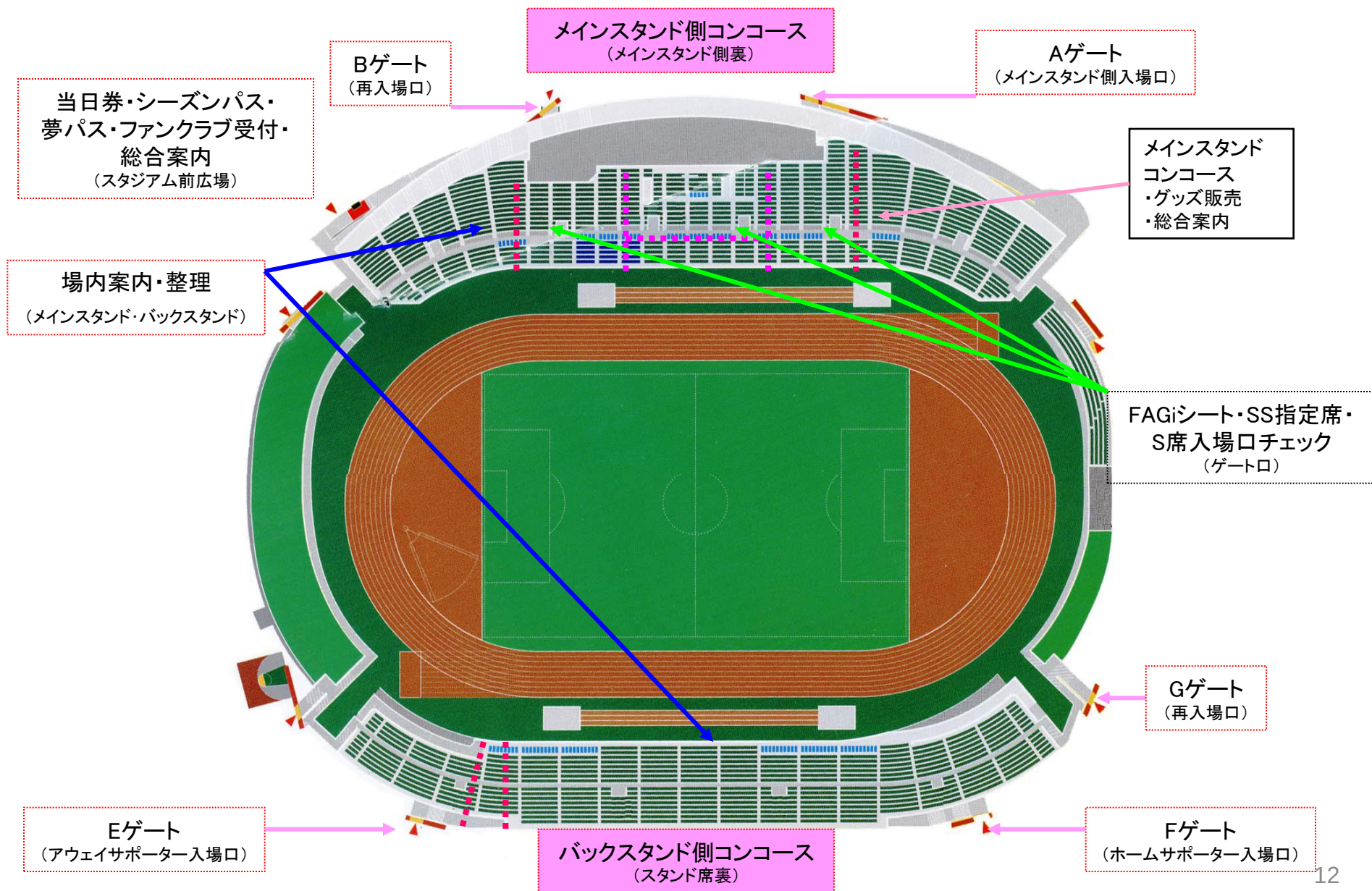
ホームゲーム活動における補足②

駐車場

- 岡山大学駐車場を利用させて頂いております
※出欠確認時に申請頂きます



活動場所



パス・ファンクラブ入会受付



パスの種類

- シーズンパス
...FAGiシート(指定席)、SS指定席、S自由席、A自由席
- 夢パス
...小学生のみ(A自由席)

作業内容

- シーズンパスの販売、発行
- 夢パスの申込受付、発行
- オフィシャルファンクラブへの入会受付、会員証の発行
- 申込希望者の行列に対しての列整理、及びご案内
- 集計作業



総合案内

作業内容

- 迷子対応
- 落とし物対応
- サポートスタッフ新規登録受付
- 西口駐車場のサービス券販売
- 次節ホームゲーム前売券販売
- その他案内、お客様対応業務



ゲート活動場所

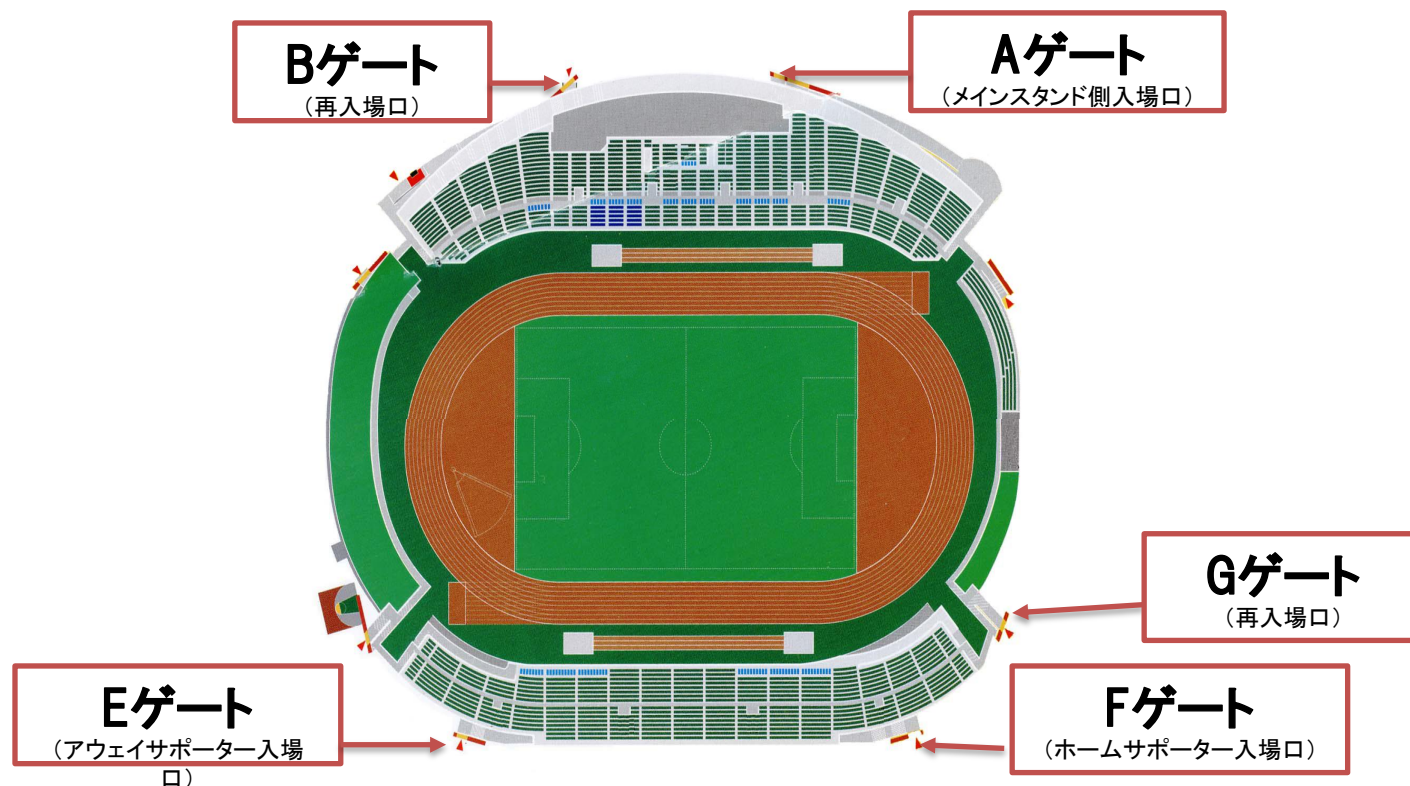
メインスタンド側 Aゲート

メインスタンド側 Bゲート (再入場専用口)

バックスタンド側 Fゲート (ホームサポーター)

バックスタンド側 Eゲート (アウェイサポーター専用)

バックスタンド側 Gゲート (再入場専用口)



ゲート作業内容



- ① 持ち物検査（危険物・ビン・缶等持込不可）
- ② チケットの確認・もぎり、シーズンパスのチェック
- ③ 入場者数カウント（パス種類別・ゲート通過者の総数）
- ④ マッチデープログラム等の配布作業
- ⑤ ビン・缶等持込の際の移し替え作業
- ⑥ 再入場者対応

※ その他、準備・撤収等の作業

ゲート ～メインスタンド側～

- 入場ゲートは、メインスタンドのAゲート、バックスタンドのFゲート、Eゲート(アウェイサポーター用)に分かれております。また、再入場ゲートはメインスタンドBゲートの1箇所となっております。



作業内容

- メインスタンド内入場口でのチケット等のチェック
(FAGiシート(指定席)、SS指定席、S自由席)
- スタンド内での指定席等、座席案内
- スタジアムの場内案内、簡易問い合わせ対応
- 入退場時及び混雑時のお客様の誘導
- 選手サイン会などイベントの会場整理
- 樽募金への呼びかけ

グッズ販売

作業内容

- 会場前の商品搬入、商品の陳列等
- レジ担当、接客販売担当に分かれて作業
- 販売数集計



【活動内容の紹介】 その他活動

ホームゲーム事前準備作業



- ・人工芝設置
- ・ゴール設置等の会場設営サポート
- ・スタジアム内の掲示POP類等のセッティング
- ・マッチデープログラム等の試合当日配布物のセッティング

※「ホームゲームは観戦したい！」という方も多数参加して頂いております！



ホームゲーム開催案内ビラ配り

【参考事例】

群馬戦(11/20)でのビラ配りスケジュール

11/15	12:00～	岡山県庁
11/16	12:20～	岡山市役所
11/16	17:45～	岡山駅
11/17	17:45～	倉敷駅

フロントスタッフと一緒に、試合告知ビラ等を配布します。

「ホームゲーム開催時は応援したいけど、ビラ配りなら！」という方も大歓迎です。



イベント等のサポート

- ・試合告知のポスターローラー作戦
- ・ファン感謝デーの運営手伝い
- ・ボランティア説明会の運営準備



スタッフ交流イベント



アウェイ応援バスツアー

2016年 熊本

2015年 金沢

2014年 磐田

2013年 松本



スタッフ交流会

懇親会(年1~2回)、シーズン終了後にお疲れ様会を実施しました。スタッフ同士の懇親を深める機会です！



2017シーズンFSS体制について



クラブ連絡窓口担当

- ⇒・クラブ担当者/岡本との連絡窓口となります。
・ボランティアスタッフからの意見集約窓口となります。

田邊 直幸
坂上 大祐
木山 るりこ

拡大メンバー

- ⇒・ボランティアスタッフからの意見集約窓口となります。

有本 純代
大西 正志※新任
梶谷 昇平
佐藤 直之
中村 俊夫※新任
中村 由香
藤原 篤志
松田 光司
若林 祐三子