

業務上の注意事項

【活動の心得】

g-Volu.の皆さまはホームゲーム運営に欠かせない「ギラヴァンツ北九州スタッフの一員」です。その責任と自覚を持ち、自ら進んで協力し合いながら業務を遂行し、試合やイベントを無事運営することが求められます。したがって、下記の点に留意して行動しましょう！

■ すべてのお客様へおもてなしを

ホーム・ビジターに関係なく、ご来場される全ての方が満足していただける「おもてなしの心」でお客様をお迎えしましょう！

■ 明るく元気で丁寧な接客・言葉遣い

お客さまからは、アルバイトスタッフも**クラブスタッフの一員**として見られています。明るく元気で親切かつ丁寧な対応を心がけましょう！

■ 常に見られている意識を

手が空いている時でも**常にお客様から見られている**ことを意識して振る舞うよう心掛けましょう！

■ 活動の流れの把握

「基本資料」を参考に、活動前に**当日の流れを把握**し、さらにゲート・トイレ・座席の位置などを予め確認しておくようにしましょう！

【禁止行為】

業務中、以下の事項に触れる行為は禁止されています。ご注意ください

■ 活動中のスマートフォン・携帯電話の使用

活動中の携行は問題ございませんが、必ずマナーモードにし、通話・メール作成、写真撮影等は一切禁止とします。必ず休憩時にお客様の目に付かない場所で使用してください

■ 活動中の選手との接触

活動中の選手へのサイン、写真のお願い、握手を求める、ファンレターを渡す、イベントに参加するなどの行動はとらないようにしてください

■ 活動中の飲食・喫煙

飲食は休憩時にボランティア控室、喫煙は喫煙所のみ可とします。その際スタッフビブスは脱ぐようにしてください

■ 公式資料の外部持ち出し

報道資料等の持ち出しは禁止です。業務上必要な方には、クラブスタッフよりお渡しいたします

■ 情報の漏えい

業務中に、一般発表前（リリース前）の情報を得る場合があります。その場合でもギラヴァンツ北九州スタッフの一員として自覚を持ち、一般発表まではいかなる情報も洩れないよう注意してください

■ インターネット・SNS への書き込み

ボランティアスタッフとして業務上知り得たことを、個人 HP やブログ、掲示板、Twitter、SNS 等へ書き込むことは一切禁止とします

■ 宗教の勧誘行為や物品の押し売り行為

いかなる人に対しても、宗教の勧誘行為や物品の販売・あっせん等の行為は固く禁じます

■ 試合観戦

業務中の試合観戦は出来ません。休憩中に下記の休憩可能場所でビブスを脱いでご観戦ください

〈休憩可能場所〉南・北サイドスタンド上層

■ ビブスを着たまま売店での購入

ビブスを着たまま売店（飲食・グッズ）での購入はご遠慮ください。ビブスを脱げば、購入していただいて結構です